**โครงการระบบจัดหมวดหมู่องค์ความรู้แบบอัตโนมัติเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน**

**2559:03**

นายศุภณัฐ ทัตตินาพานิช, ณัฐ, 56070501053, [zarkzaki@hotmail.com](mailto:zarkzaki@hotmail.com)

นายอินทัช แสงกระจ่าง, อาร์ต, 56070501068, [artkrub7@gmail.com](mailto:artkrub7@gmail.com)

ที่ปรึกษาโครงงาน รศ.ดร. ธีรณี อจลากุล

วันที่ – 18 พฤศจิกายน 2559

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ข้าพเจ้าได้อ่านรายงานและตรวจเนื้อหาของรายงานเรียบร้อยแล้ว

# Abstract

The education is an important part of improving Thai citizens’ quality. It’s a main tool for creating creativity to a children for a sustainable country improvement. In Thailand, Thai government gives funds for researching in improving an education in school and the research data are stored in digital document files such as PDF files. The contents are about statistic, teaching techniques, experimenting results and so on. By the way, these files are not publicly published and cannot be searched due to their file type. So, if we created a knowledge sharing platform that can be used widely would be so helpful on making low quality schools performing better. This project provides a technology for collecting, analyzing, categorizing and extracting important parts of documents to make them searchable and be useful for educational society.

But, documents that stored in PDF format or text files are chunks of data that have no structure (schemaless). Therefore, these files cannot be analyzed by an ordinary software. So we decide to make an automatic document categorize system by using machine learning and text mining techniques to put each part of documents into groups. By using machines to categorize documents, we will be able to handle and categorize lots of documents from schools in Thailand.

In the first step of development, we need experts to read and tag cores of some documents into categories. This step will make a training data for system and the system will learn from this training data and create a machine learning model that learned about keywords for each category. Then the system will automatically tags each part of contents of documents that has been ingested into them. This machine learning system will reduce workload of humans a lot. Then we will create a web application that can search contents that are about a user’s searching keyword. A user can read an important part of each document and can download a document from a web for more details.

# บทคัดย่อ

การศึกษา ถือเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เปรียบเสมือนเครื่องมือหลักในการช่วยพัฒนาตั้งแต่การวางรากฐาน ศักยภาพ และขีดความสามารถ จนก่อให้เกิดเป็นพลังสร้างสรรค์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ในประเทศไทยรัฐบาลมีการให้ทุนสนับสนุนเพื่อการศึกษาค้นคว้า ทดลองหาวิธีการต่างๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทั้งการสอนของคุณครู และการเรียนของเด็กนักเรียนให้สูงขึ้น โดยผลที่ได้จากการวิจัยหรือทดลองนี้ จะถูกเขียนออกมาเป็นรูปเล่มรายงานและเก็บในรูปแบบของไฟล์ PDF ที่ประกอบไปด้วย รายงานสำหรับผู้บริหารที่แสดงถึงตัวเลขสถิติต่างๆของการทดลอง และรายงานสำหรับการเรียนการสอน ที่อธิบายรายละเอียดแนวทางการเรียนการสอนเช่น เทคนิคการสอน การดึงความสนใจของนักเรียนในเรื่องต่างๆ หรือการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้ให้เป็นประโยชน์ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม เอกสารรายงานเหล่านี้ไม่ได้มีการเผยแพร่ในวงกว้าง และถูกเก็บในรูปแบบไฟล์ PDF ที่ไม่สามารถสืบค้นได้ จึงไม่สามารถถูกนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ การสร้าง knowledge sharing platform สำหรับคุณครู ผู้ปกครอง และผู้บริหาร ที่สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวกจึงเป็นเรื่องจำเป็นเพื่อสร้างให้เกิดความเท่าเทียมของโรงเรียนในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในพื้นที่ต่างๆ ดังนั้นข้อเสนอโครงการฉบับนี้จึงเสนอแนวคิดในการใช้เทคโนโลยีเพื่อรวบรวม คัดกรอง จัดหมวดหมู่ รวมถึงสกัดเนื้อหาส่วนที่สำคัญจากเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เอกสารการทดลองด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนสามารถถูกนำไปใช้ประโยชน์ และสร้างให้เกิดสังคมของการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของคุณครูและผู้ปกครองได้

ทั้งนี้ ข้อมูลที่อยู่ในไฟล์ PDF หรือไฟล์ text นั้นเป็นข้อมูลขนาดใหญ่ที่ไม่มีโครงสร้าง (Schemaless) ไม่สามารถนำมาประมวลผลเพื่อวิเคราะห์ด้วยซอฟท์แวร์ทั่วๆไปได้ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบจัดหมวดหมู่องค์ความรู้แบบอัตโนมัติขึ้น โดนอาศัยเทคโนโลยีทางด้านการประมวลผลข้อมูล text หรือ Text Mining และเทคโนโลยีทางด้าน Machine Learning เข้ามาช่วยเพื่อให้สามารถใช้งานกับรายงานจำนวนมากจากทั่วประเทศได้อย่างมีประสิทธิผล

ในการพัฒนาระบบในระยะเริ่มต้นนั้น จะมีคุณครูอาสาสมัครเข้ามาช่วยอ่านและทำการระบุข้อความส่วนที่เป็นเนื้อหาใจความสำคัญของรายงานนั้นๆ และสร้าง Tag เพื่อบ่งบอกหัวเรื่องของเนื้อหา เพื่อใช้สำหรับการจัดหมวดหมู่ โดยคุณครูจะช่วยวิเคราะห์รายงานเพียงส่วนน้อยเท่านั้น หลังจากนั้นเนื้อหาและ Tag ที่คุณครูสร้างขึ้นจะถูกนำมาพัฒนา Machine Learning Model โดย Model จะถูกสอนให้เรียนรู้คำต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ tag ที่อยู่ในรายงาน เมื่อมีรายงานเล่มใหม่เข้ามาในระบบ ระบบจะทำการวิเคราะห์เนื้อหาและสามารถแสดงส่วนที่เป็นใจความสำคัญ รวมถึงจัดประเภทหมวดหมู่ของรายงานได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งวิธีนี้ช่วยให้ประหยัดทั้งเวลาและจำนวนทรัพยากรบุคคลเป็นอย่างมาก เมื่อผู้ใช้งานเข้ามาใช้ระบบนี้ จะสามารถสืบหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเรียนการสอน ด้วยการใส่ Keyword จากนั้น web application จะให้ผลลัพธ์ออกมาเป็นข้อความที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งแนบลิงค์สำหรับดาวน์โหลดเอกสาร ผู้ใช้งานสามารถอ่านสรุปใจความสำคัญที่ระบบแสดงก่อน และหากตรงกับความสนใจสามารถดาวน์โหลดรายงานทั้งเล่มไปเพื่อศึกษารายละเอียดต่อไป

# กิตติกรรมประกาศ

การที่โครงการระบบจัดหมวดหมู่องค์ความรู้แบบอัตโนมัติเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนนี้ สามารถดำเนินงานจนสำเร็จลุล่วงมาถึงขั้นนี้ได้นั้น เป็นเพราะความกรุณาของทางมูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์ โดยการประสานของของพี่หญิง ผู้ซึ่งให้ความช่วยเหลือทั้งทางด้านเอกสารที่นำมาใช้ คุณครูที่มาช่วยทั้งในด้านการจัดกลุ่มเอกสารและด้านอื่นๆ และยังให้ความช่วยเหลือด้านเงินทุนในการดำเนินโครงการมาด้วย และขอขอบคุณทางสถาบันอาศรมศิลป์ โดยการประสานงานของคุณอภิษฎา ทองสอาด หรือพี่ปุ้ม ที่ช่วยให้คำแนะนำในด้านเอกสาร และให้เอกสารเพิ่มเติมจากทางมูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์ อีกด้วย ทางกลุ่มจึงขอขอบคุณองค์กรทั้งสองมาไว้ ณ ที่นี้

**สารบัญ**

Abstract ก

บทคัดย่อ ข

กิตติกรรมประกาศ ง

สารบัญ จ

สารบัญรูปภาพ ช

สารบัญตาราง ซ

**บทที่ 1 บทนำ**

# บทที่ 1 คำนำ

* 1. **ที่มาของปัญหาและแนวทางการปัญหา**

จากสถิติการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยในรายงานประจำปีของ World Economic Forum ปี 2014-2015 [1] พบว่าประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ 90 จาก 144 ประเทศทั่วโลกที่ได้รับการจัดอันดับ ซึ่งถือได้ว่าอยู่ในลำดับค่อนข้างต่ำ ในขณะเดียวกันผลการวิเคราะห์ในรายงานของ International Institute of Management Development และ Pearson-The Economist Intelligence Unit พบว่าการศึกษาของไทยถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มต่ำสุดเช่นเดียวกัน ซึ่งรายงานเหล่านี้ล้วนเป็นตัวบ่งชี้ให้เห็นว่าการศึกษาของไทยยังมีจุดบกพร่องอีกมาก ควรที่จะต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน

หนึ่งในปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการพัฒนาการศึกษา คือการสอนของคุณครู เพราะคุณครูเปรียบเสมือนผู้ที่ถ่ายทอดความรู้ต่างๆและพัฒนาเด็กให้เติบโตไปเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ ดังนั้น รัฐบาลไทยจึงมีการให้ทุนสนับสนุนกับครูในการศึกษาค้นคว้า ทดลองหาวิธี ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเข้าถึงเด็กนักเรียนได้มากขึ้น โดยเฉพาะการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับประถามและมัธยมศึกษา ซึ่งในปัจจุบัน ได้มีเอกสารที่ถูกเขียนออกมาเพื่อรายงานผลการทดลอง และวิธีในการพัฒนาการเรียนการสอนที่ดี (best practice) ซึ่งรายงานเหล่านี้มักจะหนาและอยู่ในรูปแบบของไฟล์ PDF ทำให้ครูสืบค้นข้อมูลได้ยาก และต้องเสียเวลาในการอ่านหนังสือหลายร้อยหน้าจำนวนหลายเล่มเพราะ เอกสารไม่มีการรวบรวมและจัดเป็นหมวดหมู่ ทำให้ประสิทธิภาพในการสืบค้นข้อมูลนั้นไม่ดี อีกทั้งยังอาจได้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน

ทางผู้จัดทำจึงจะทำการรวบรวมเอกสารรายงานเหล่านี้ เพื่อทำให้เกิดเป็น knowledge sharing platform ที่คุณครูสามารถเข้ามาสืบค้นหามูล และศึกษาค้นคว้าได้อย่างง่าย ระบบดังกล่าวจะช่วยรวบรวมและทำการจัดหมวดหมู่เอกสาร รวมทั้ง ทำการวิเคราะห์ คัดแยกเนื้อหาส่วนต่างๆ ในไฟล์เอกสาร และทำการ tag ข้อความสำคัญให้โดยอัตโนมัติ ว่าเนื้อหาในแต่ละส่วนมีความเกี่ยวข้องกับเรื่องอะไรบ้าง และทำการจัดเก็บข้อมูลเหล่าลงไปยังระบบฐานข้อมูล ความรู้จากเอกสารเหล่านี้จะได้ถูกนำไปพัฒนาการเรียนการสอน และพัฒนาให้การศึกษาของไทยก้าวไปสู่ในระดับต้นๆของโลกได้ในอนาคต

* 1. **วัตถุประสงค์**
* เพื่อสร้างฐานข้อมูลที่ก่อให้เกิดเป็น knowledge sharing platform ของประเทศไทยได้
* เพื่อให้คุณครูสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว สามารถนำไปพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้การศึกษาของไทยดีขึ้น
* เพื่อศึกษาการทำ Document clustering และ Topic discovery สำหรับการคัดแยกเนื้อหา และจัดหมวดหมู่เอกสาร
* เพื่อสร้าง Machine Learning Model สำหรับเรียนรู้เอกสารภาษาไทยและ tag ที่กำหนดเพื่อใช้สำหรับการประมวลผลออกมาเป็นพารากราฟที่สำคัญ และ tag ที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร
* เพื่อสร้าง Web Application สำหรับค้นหา tag ที่สนใจ และแสดงผลลัพธ์ออกมาเป็น Paragraph และ Tag ที่เกี่ยวข้องพร้อมเอกสารฉบับสมบูรณ์ในรูปแบบ PDF
  1. **ขอบเขตของงานวิจัย**

เป้าหมายของโครงการนี้ คือการสร้าง knowledge sharing platform ที่จะช่วยรวบรวมข้อมูลรายงานตัวอย่างการเรียนการสอนที่ดี (best practice) มาทำการคัดแยก จัดหมวดหมู่ เพื่อให้คุณครูสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว สามารถนำความรู้ไปพัฒนาและปรับใช้ตาม เพื่อให้เกิดการเรียนการสอนที่ดีที่จะช่วยพัฒนาศักยภาพของเด็กนักเรียนได้ โดย platform มีขอบเขต ดังนี้

* สามารถรับไฟล์ PDF ภาษาไทย เพื่อทำการระบุและแบ่งพารากราฟต่างๆจากไฟล์นั้น และทำการดึงข้อความภาษาไทยในแต่ละพารากราฟออกมาผ่านกระบวนการ Text processing เพื่อให้ได้ผลลัพธ์สุดท้ายเป็นคำที่สำคัญต่างๆ สำหรับนำไปใช้ในการทำ Machine Learning
* สร้าง Machine learning model ที่สามารถรับข้อมูล text file ภาษาไทยที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 และทำการติด tag ของแต่ละพารากราฟในไฟล์นั้นๆ โดยวิธีการ supervised classification ซึ่งจะแบ่งเป็น 2 ขั้นตอนคือ
  + การทำ training model จะรับ text และ tag ของ paragraph
  + การทำ prediction จาก model โดยจะรับ text เป็น paragraph และแสดง tag เป็นผลลัพธ์และทำการเก็บลงใน Database
* Web application เพื่อที่จะใช้ในการสืบค้นข้อมูลที่ทำการ tag มาแล้วจากขั้นตอน prediction จากใน Database
  1. **ขั้นตอนการทำงานและระยะเวลาการดำเนินงาน**

W8

**บทที่ 2 ที่มา ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

**2.1 การทบทวนวรรณกรรม**

ในปัจจุบันนี้ มีโปรแกรมสำหรับการแปลง unstructured information(เอกสาร,รูปภาพ) ให้เป็น structured information(SQL tables) โดยใช้ machine learning ในการแปลงข้อมูลคือ Deepdive Stanford University จะเป็นโปรแกรมที่สามารถอ่านข้อมูลในหลากหลายรูปแบบ เช่น ข้อความในรูปแบบ text file หรือข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูล แล้วสามารถนำข้อมูลต่างๆ เหล่านั้นมาเชื่อมโยงกันโดยใช้ machine learning และนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆได้ โดยใช้หลักการทำ document clustering และการทำ Topic Discovery ต่างๆ เช่น การนำบทความที่เขียนไว้และฐานข้อมูลมาสรุปผลร่วมกัน ซึ่งนอกจาก Deepdive [2] แล้ว จะมีโปรแกรมสำหรับดึงข้อมูลจาก unstructured information ได้แก่ AlchemyLangage API [3] ซึ่งใช้ IBM Watson ในการทำ Machine Learning โดยจะสามารถอ่านข้อมูลที่เป็น text file ต่างๆ โดยใช้ข้อมูลเหล่านั้น เทียบกับ public model หรือ Custom model โดยผลลัพธ์ที่ได้ออกมาจากการใช้ Alchemy API ได้แก่ Sentiment ของคำ, Name Entity Recognition และ Keywords ต่างๆ เป็นต้น หรือ Aylien [4] ที่เป็นโปรแกรมที่รับ text file และทำการตรวจสอบคำสำคัญ, สรุปของบทความ หรือการสร้าง hashtag จาก model ของทางระบบที่สร้างไว้ ซึ่งโดยส่วนใหญ่ของโปรแกรมเหล่านี้ จะรองรับสำหรับภาษาในภาษาอังกฤษหรือภาษาที่รากศัพท์มาจากภาษาละติน เนื่องจากมี Library ในการจัดการทางภาษาศาสตร์จาก NLP Stanford ทางกลุ่มจึงคิดที่จะพัฒนาเครื่องมือในลักษณะดังกล่าวที่สามารถรองรับภาษาไทยได้ด้วย เพื่อให้สามารถนำเอาเอกสารต่างๆ ที่จัดเก็บไว้เป็นภาษาไทยมาจัดกลุ่มและเก็บลงฐานข้อมูลในลักษณะ SQL ได้

* 1. **เทคนิคและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง**
     1. **Word Segmentation** เป็นวิธีการในการแบ่งคำต่างๆออกจากประโยค โดยในภาษาไทยนั้น รูปแบบของประโยคจะเป็นคำต่อกันโดยไม่มีตัวระบุการจบคำหรือประโยคเหมือนกับภาษาอังกฤษ หรือมีตัวอักษรที่มีความหมายหรือคำที่ชัดเจนแบบภาษาญี่ปุ่น ทำให้จำเป็นจะต้องใช้โปรแกรมเฉพาะในการตัดคำ
     2. **bag-of-words model** เป็นโมเดลในการทำ mapping ของคำต่างๆให้กลายเป็นตัวเลข เพื่อที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงคณิตศาสตร์และการทำสถิติต่างๆต่อไป
     3. **Term frequency – Inverse document frequency (TF-IDF)** เป็นวิธีทางสถิติที่จะทำการตรวจสอบคำต่างๆในบทความเพื่อนำไปเปรียบเทียบกับบทความทั้งหมด เพื่อหาอัตราส่วนว่าคำๆนี้มีความสำคัญต่อบทความโดยรวมมากน้อยแค่ไหน โดย TF-IDF จะแบ่งขั้นตอนเป็น 2 ส่วนคือ   
        Term frequency โดยในขั้นตอนนี้จะทำการนับจำนวนครั้งที่คำต่างๆปรากฎในบทความหนึ่งๆ และ  
        การทำ Inverse document frequency โดยในขั้นตอนนี้จะเป็นนำคำต่างๆในบทความมาเปรียบเทียบกับบทความทั้งหมดและคำนวณหาค่าน้ำหนักความสำคัญนั้นๆจากบทความทั้งหมด โดยการทำ TF-IDF สามารถใช้ประโยชน์ในการหาคำสำคัญในบทความต่างๆ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างหลากหลายเช่น การทำ Search engine หรือการทำ Text Summarization
     4. **Latent Dirichlet Allocation** เป็น clustering algorithm ที่ใช้สำหรับการทำ topic discovery จากข้อมูลต่างๆ ที่ใส่เข้าใป ซึ่งจะมีการเรียกใช้ vector ของคำที่ได้จากการทำ bag-of-word model   
        มาทำการหาความถี่ของคำเทียบกับเอกสารต่างๆ และทำการแปลงสร้าง model ความเกี่ยวข้องของ  
        คำต่างๆ เทียบกับเอกสารอื่นๆที่ได้ทำการเรียนรู้ เพื่อค้นหา Keyword ที่สำคัญสำหรับนำไปใช้งานต่อ ซึ่ง LDA นั้นจะมองเอกสารเป็นการรวมกันของ topics ต่างๆที่ซ่อนอยู่ โดยแต่ละ topic จะมีค่า   
        คำต่อความน่าจะเป็น ซึ่งจะบ่งบอกคำนี้มีความเกี่ยวข้องกับ topic ดังกล่าวมากน้อยเพียงใด โดยจะใช้สำหรับการดึง tag ที่เกี่ยวข้องต่างๆจาก paragraph เพื่อนำไปใช้สำหรับการ train model ในขั้นตอนการทำ classification
     5. **Neural network** เป็น machine learning algorithm ที่มีหลักการทำงานที่เลียนแบบการทำงานของโครงสร้างในระบบประสาทของมนุษย์ โดยมีการส่งข้อมูลที่ทำการเรียนรู้อยู่ในระบบเข้าสู่ node ต่างๆ และหาค่าน้ำหนักในแต่ละ node แล้วทำการส่งข้อมูลไปยัง node ย่อยๆ ต่างๆ ไปเรื่อยๆ จนได้ผลลัพธ์การจัดกลุ่มที่ดีที่สุด โดยการทำ neural network จะช่วยทำให้การระบุว่า tag เรื่องหนึ่งๆ มีความเกี่ยวข้องกับ paragraph ที่เรียนรู้หรือไม่ มีความแม่นยำในระดับที่น่าพึงพอใจ
  2. **ภาษา, เครื่องมือ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา**
     1. **Hadoop Distributed File System (HDFS)** [9] เป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลที่ออกแบบมาสำหรับการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) โดย HDFS ถูกออกแบบมาสำหรับระบบที่มีคอมพิวเตอร์หลายๆ ตัวช่วยกันประมวลผล และ HDFS จะเหมาะกับการทำงานในลักษณะ “Write once, Read many” หรือข้อมูลที่เน้นการอ่านข้อมูลมากกว่าการเขียน,แก้ไข โดยลักษณะการทำงานของ HDFS ที่กล่าวไปข้างต้นนั้น มีความเหมาะสมกับรูปแบบการใช้งานของโครงการนี้เป็นอย่างมาก เนื่องจากข้อมูลที่เข้ามาในระบบนั้น จะถูกเขียนลงไปเพียงครั้งเดียว ไม่มีการแก้ไข และมีการอ่านข้อมูลขึ้นมาหลายๆ ครั้งในระหว่างการทำ Machine learning ซึ่งเข้ากันได้ดีกับรูปแบบการใช้งาน HDFS
     2. **โปรแกรม Spark ML** [10] เป็น library ที่มีอยู่ในโปรแกรม Apache Spark ซึ่ง Spark ML เป็น libraryที่ใช้ทำ Machine Learning โดยที่สามารถทำงานแบบขนาน (Parallel programming) ได้   
        ซึ่ง Apache Spark เป็น engine สำหรับการทำการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data processing) ที่สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากใช้การประมวลผลในหน่วยความจำหลัก   
        (In-memory processing) ทำให้การเข้าถึงข้อมูลทำให้รวดเร็วมากขึ้น ซึ่ง Spark ML นี้เป็น Machine learning library ที่ถูกใช้งานร่วมกับ big data platform อย่าง Hadoop กันอย่างแพร่หลาย และมีประสิทธิภาพในการทำงานสูง ทำให้ทางกลุ่มเลือกใช้โปรแกรมนี้
     3. **โปรแกรม Apache Impala** [11]เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลแบบ SQL ที่เป็น Open source ที่ถูกออกแบบมาให้ใช้งานร่วมกับ Hadoop ecosystem โดย Impala จะเหมาะกับการเก็บข้อมูลที่ต้องการนำมาวิเคราะห์แบบรวดเร็ว เนื่องจากตัวโปรแกรมมี latency ต่ำและมี throughput ที่สูง และยังมีความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบได้ง่าย (Scalable) ซึ่งฐานข้อมูลของโครงงานนี้มีปริมาณมาก และต้องการความรวดเร็วในการใช้งานเวลาผู้ใช้ค้นหาข้อมูล ทำให้ Impala มีความเหมาะสมกับงานมากที่สุด ทั้งด้านความสามารถในการจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และประสิทธิภาพในการเรียกใช้งานข้อมูล
     4. **โปรแกรม Apache HBase** [12] เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลแบบ NoSQL ที่เป็น Open source ที่ถูกใช้งานร่วมกัน Hadoop ecosystem โดยฐานข้อมูลแบบ NoSQL จะมีความยืดหยุ่นด้านโครงสร้างมากกว่าฐานข้อมูลแบบ SQL ดังนั้น ทางกลุ่มจึงนำ HBase มาใช้งานร่วมกันกับ Hive เพื่อเก็บข้อมูลที่เหมาะสมลงในฐานข้อมูลแต่ละโปรแกรม โดย HBase จะเก็บข้อมูลจำพวกเนื้อหาของแต่ละเอกสารที่ถูกแบ่งย่อหน้าแล้ว ซึ่งจำนวนย่อหน้าของแต่ละเอกสารจะมีไม่เท่ากัน ดังนั้นฐานข้อมูลแบบ NoSQL จึงเหมาะสมกับการเก็บข้อมูลลักษณะนี้ ส่วน Hive ที่เป็นฐานข้อมูลแบบ SQL จะจัดเก็บข้อมูลเรื่อง tag ของแต่ละย่อหน้าไว้ เพื่อให้สามารถทำการ Query ผ่านหน้าเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว
     5. **โปรแกรม PDFMiner** [13] เป็นโปรแกรมสำหรับการแปลงไฟล์ในรูปแบบ PDF ให้เป็น text file ซึ่ง PDFMiner เป็น Python API ที่ใช้สำหรับการดึงข้อมูลต่างๆออกมาจาก PDF Document เช่นตัวอักษรในภาษาต่างๆ เช่น ไทย อังกฤษ จีน และอื่นๆ หรือสามารถดึงภาพออกจาก PDF ได้ โดยสำหรับโปรเจคนี้จะเน้นที่การดึงข้อความออกจาก PDF Document เพื่อสำหรับนำไป preprocess ต่อ ซึ่งฟังก์ชั่นที่ใช้ในการดึงข้อความออกมานั้นคือ PDF2TXT โดยคำสั่งต่างๆของฟังก์ชั่นนี้ สามารถเลือก page number, ชนิดของ output (text,tag,xml), ขนาดของ box ของคำใน pdf เป็นต้น โดยเหตุผลที่เราเลือกใช้ PDFMiner คือ การที่ตัวโปรแกรมสามารถ config ค่าต่างๆ ได้อย่างหลากหลาย ทำให้ผลการแปลงข้อมูลมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น เนื่องจากภาษาไทยเป็นภาษาที่มีโครงสร้างซับซ้อนกว่าภาษาอังกฤษมาก ทำให้ต้องมีการดัดแปลงตัวโปรแกรมเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง
     6. **โปรแกรม LexTo** เป็นโปรแกรมที่ถูกพัฒนาด้วยภาษา Java โดยโปรแกรมนี้สามารถใช้ในการแบ่งคำต่างๆในภาษาไทยจากประโยคให้กลายเป็นคำซึ่งแบ่งด้วย delimiter ซึ่งคำต่างๆที่ใช้ในการแบ่งนั้น จะมี Dictionary ที่จะทำการเก็บคำทั้งหมดเอาไว้ แล้วโปรแกรมจะนำมาเปรียบเทียบเพื่อแบ่งคำตามที่ Dictionary ได้กำหนดไว้ ซึ่ง LexTo เป็นโปรแกรมตัดคำภาษาไทยแบบ Open Source ที่ทางกลุ่มสามารถนำมาใช้งานได้ และมีความแม่นยำในระดับที่พอรับได้ ทำให้ทางกลุ่มเลือกใช้โปรแกรม LexTo
     7. **ภาษา Java** เป็นภาษาโปรแกรมในลักษณะ Object-Oriented Programming ที่ได้รับความนิยมสูงสุดในปัจจุบัน ถูกเลือกนำมาใช้ในการเขียนโปรแกรมสำหรับทำ Text preprocessing เนื่องจากมีความยืดหยุ่นในการทำงานสูง
     8. **ภาษา Python** เป็นภาษาโปรแกมที่มำงานในลักษณะ Scripting language โดยนำมาใช้ร่วมกับโปรแกรม SparkML ที่ใช้ในการทำ machine learning

**บทที่ 3 การออกแบบและระเบียบวิธีวิจัย**

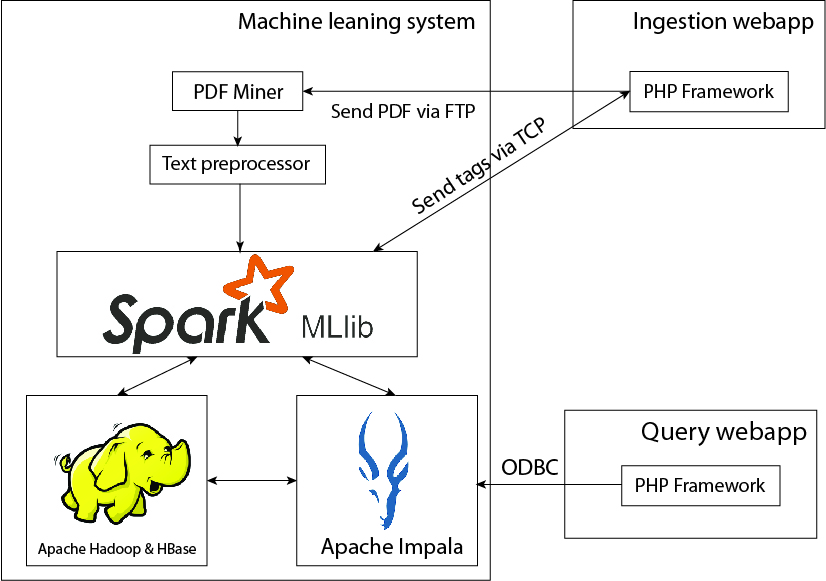
**3.1 ข้อกำหนดซอฟต์แวร์**

* เนื่องจากภาษาไทยเป็นภาษาที่มีความซับซ้อนสูง ทั้งทางด้านตัวอักษร ที่มีสระบน-ล่าง และทางด้านรูปประโยคที่ไม่มีความแน่นอน ทำให้การเขียนโปรแกรมที่สามารถประมวลผลภาษาไทยได้อย่างสมบูรณ์แบบจึงเป็นเรื่องยาก ดังนั้นความแม่นยำในการ tag อาจจะต่ำกว่าการใช้งานกับภาษาอังกฤษที่มีรูปประโยคและการตัดคำที่แน่นอนกว่า
* ข้อมูลที่จะนำไปเข้าระบบ Machine Learning เพื่อให้ระบบทำการเรียนรู้ด้วยตนเองนั้น จะต้องใช้มนุษย์เป็นตัวช่วยในการกำหนดข้อมูลก่อนในเบื้องต้น (Supervised learning) เพราะฉะนั้น ถ้าเราต้องการให้ระบบเรียนรู้เนื้อหาเรื่องใหม่ๆ จะต้องมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะให้ระบบเรียนรู้มาช่วยทำการ Tag ย่อหน้าก่อนที่จะนำข้อมูลเข้าไปในระบบ ความเข้าใจและการทำงานของผู้เชี่ยวชาญในการ Train Machine จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง
* การระบุย่อหน้าจาก PDF นั้นสามารถทำได้ยาก เนื่องจากการระบุย่อหน้าจาก PDF จำเป็นต้องใช้ค่าตำแหน่งของตัวอักษรต่างๆ เพื่อระบุว่าย่อหน้าควรจะอยู่ตำแหน่งไหน ซึ่ง PDF ที่ได้รับมานั้น มีรูปแบบการจัดหน้าและ font ที่แตกต่างกันรวมถึงรูปแบบคำภาษาไทยและภาษาอังกฤษในเอกสาร จะทำให้ตำแหน่งของคำเกิดการคลาดเคลื่อนซึ่งจะส่งผลให้ย่อหน้าที่ได้ออกมาอาจเกิดความผิดพลาดได้

**3.2 ลักษณะเด่นของซอฟต์แวร์**

ซอฟต์แวร์ชุดนี้มีลักษณะเด่นที่การที่สามารถวิเคราะห์คำและทำการ tag ข้อมูลที่เป็นภาษาไทยได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ซอฟต์แวร์ในลักษณะเดียวกันที่มีมาก่อนนั้นยังทำไม่ได้ เนื่องจากไม่มี dictionary คำไทยสำหรับการแยกคำออกมา

**3.3 สถาปัตยกรรม**

****

จากรูปข้างต้น จะเห็นได้ว่าโครงสร้างของตัวโปรแกรมจะถูกแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลักๆ ได้แก่ ส่วนของระบบในการทำ Machine learning, ส่วนของหน้าเว็บที่ใช้ในการรับ PDF และส่วนของหน้าเว็บที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลจาก Tag โดยส่วนของระบบ Machine learning จะประกอบไปด้วย

* โปรแกรม PDF Miner ที่ใช้ในการแปลงไฟล์ PDF ให้เป็นไฟล์ข้อความ
* ส่วนของโปรแกรมที่ใช้ในการจัดเตรียมข้อความเพื่อที่จะนำไปใช้ในการทำ Machine learning ได้แก่โปรแกรมสำหรับจัดเรียงข้อมูลที่ไม่เรียบร้อย (data cleaning), โปรแกรมแบ่ง paragraph และโปรแกรม LexTo
* โปรแกรม Spark MLlib ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการทำ machine learning สำหรับ hadoop ecosystem
* โปรแกรม Apache Hadoop และ HBase ที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับไฟล์ PDF และเนื้อหาภายในไฟล์นั้น
* โปรแกรม Apache Impala เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลที่ใช้ในระบบ hadoop ecosystem

ส่วนต่อมาเป็นส่วนของหน้าเว็บที่ใช้ในการรับ PDF ซึ่งจะพัฒนาขึ้นด้วยภาษา PHP โดยมีหน้าที่รับไฟล์ PDF ที่อัพโหลดขึ้นมาจากผู้ใช้งาน และ tag ของเนื้อหาในไฟล์ PDF นั้น (ในกรณีที่เป็นไฟล์ PDF ที่ใช้ในการเรียนรู้ระบบ) แล้วทำการส่งมาที่เครื่องที่ทำการทำ machine learning ด้วย FTP protocol และส่งข้อความ tag ด้วย TCP protocol

ส่วนสุดท้ายเป็นส่วนของหน้าเว็บที่จะใช้ผู้ใช้ค้นหาเนื้อหาจาก tag ซึ่งพัฒนาขึ้นด้วยภาษา PHP เช่นเดียวกัน โดยหน้าเว็บจะรับ tag ที่ผู้ใช้ต้องการค้นหามาแล้วไปทำการ Query ใน Impala ออกมาแสดงผลให้ผู้ใช้งาน โดยติดต่อผ่าน OBDC

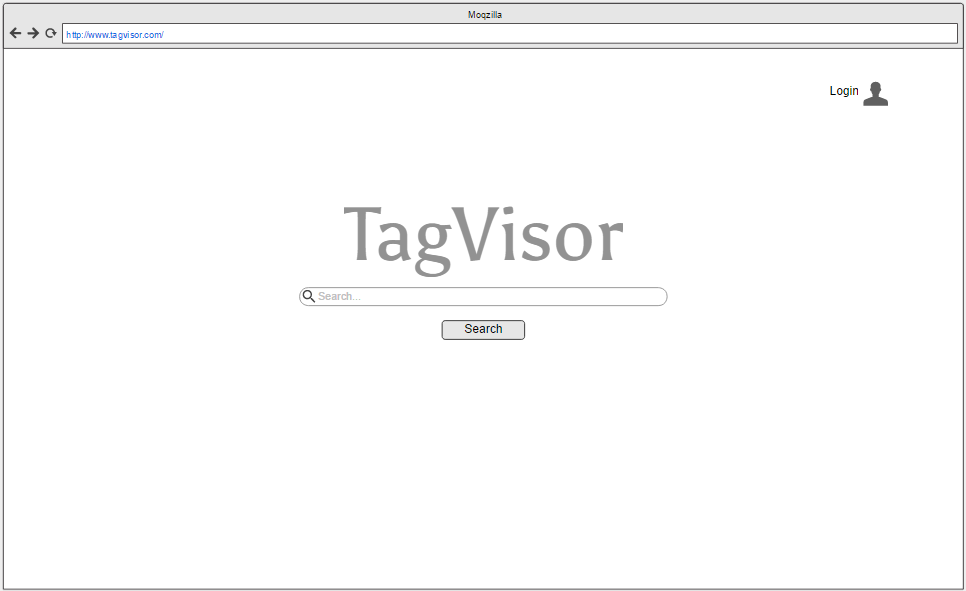
**3.4 ลักษณะความสัมพันธ์ usecase**

**3.5 ลักษณะของการออกแบบซอฟต์แวร์**

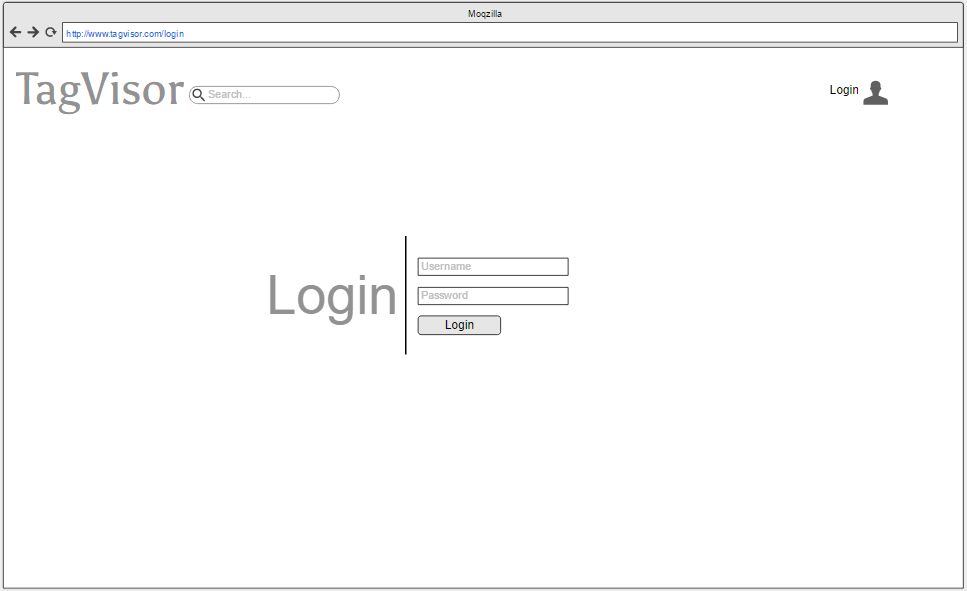


**บทที่ 4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล**

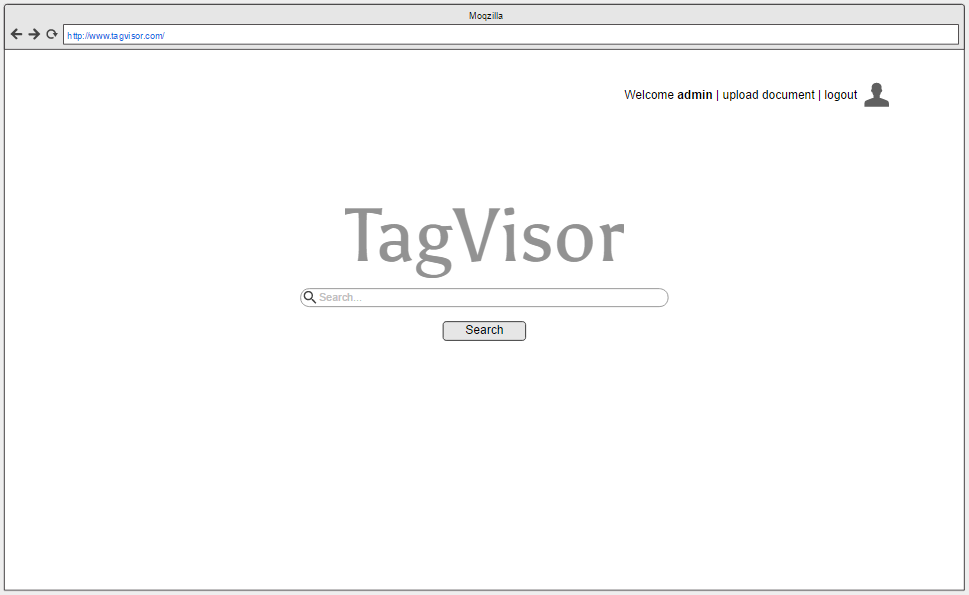
**4.1. ตัวอย่างภาพหน้าจอของโปรแกรม**



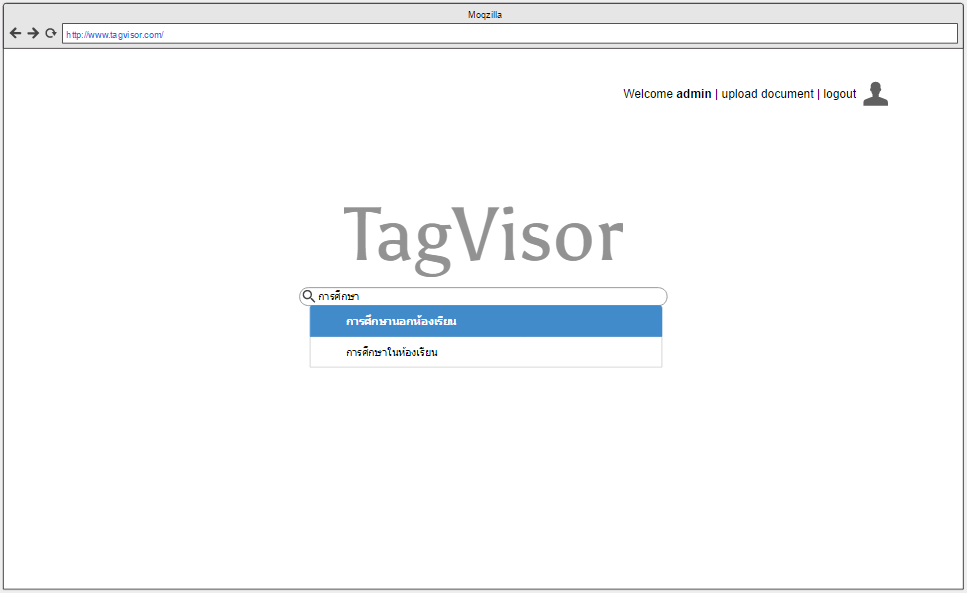
ภาพที่ 1 – หน้าจอหลักของ web application เมื่อยังไม่ทำการล็อกอิน จะมีส่วนให้ค้นหาข้อมูลจาก tag ต่างๆ และปุ่มสำหรับล็อกอิน



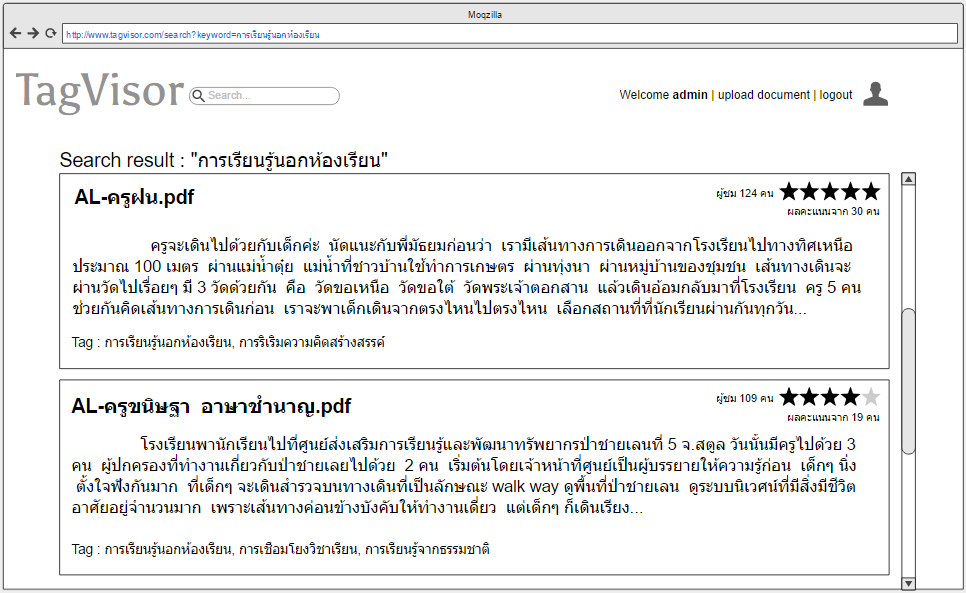
ภาพที่ 2 – หน้าจอสำหรับการล็อกอินเข้าใช้งานระบบ



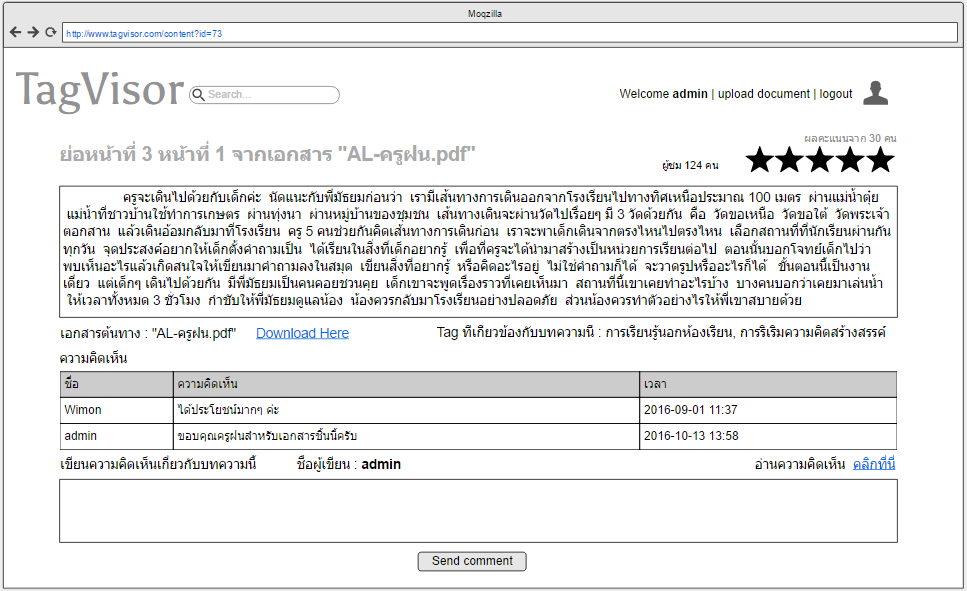
ภาพที่ 3 - หน้าจอหลักของ web application เมื่อทำการล็อกอินแล้ว จะมีปุ่มสำหรับให้ upload เอกสารเพิ่มเข้ามา



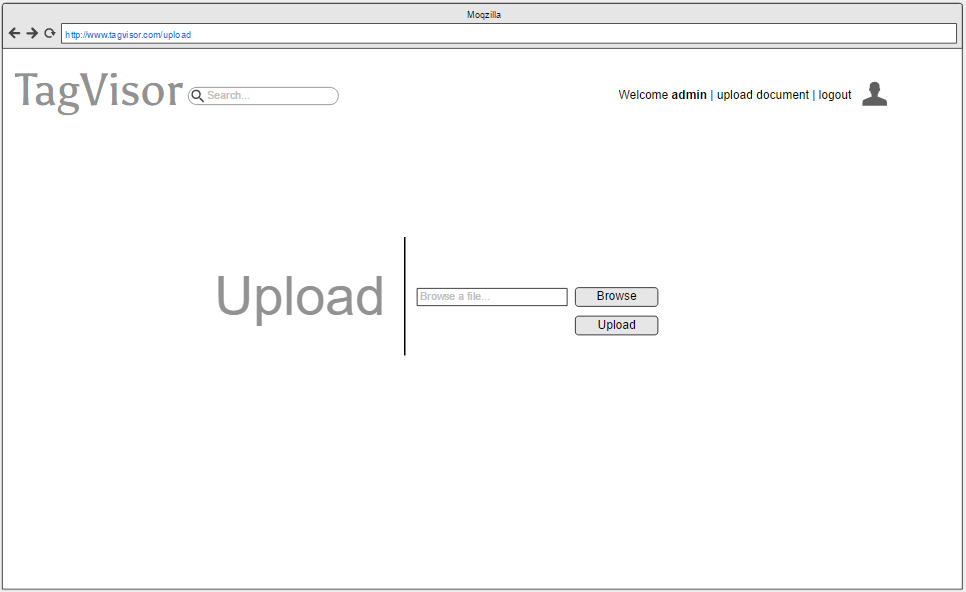
ภาพที่ 4 – เมื่อผู้ใช้งานทำการพิมพ์สิ่งที่ต้องการค้นหามาบางส่วน จะมีขึ้น Suggestion ให้ผู้ใช้งานเลือกค้นหา



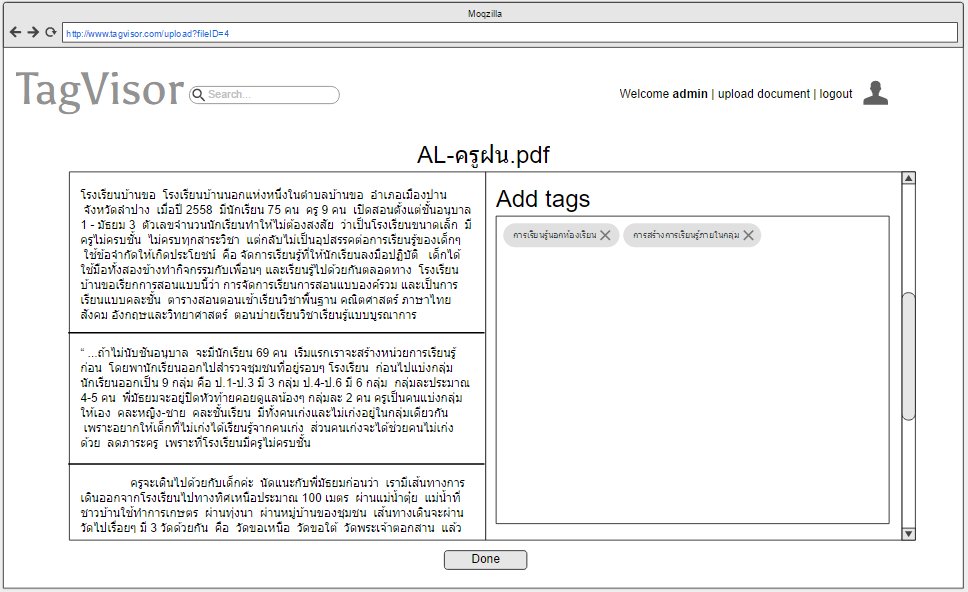
ภาพที่ 5 – หน้าผลการค้นหา จะแสดงผลเนื้อหาบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ค้นหา ชื่อไฟล์เอกสารที่มีข้อความนั้น tag ทั้งหมดของเนื้อหาส่วนนั้น ผู้เข้าชมเนื้อหานั้น และคะแนนที่ผู้ใช้แต่ละคนมอบให้เอกสารนั้นๆ



ภาพที่ 6 – เมื่อคลิกเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมของเนื้อหา จะแสดงผลเนื้อหาส่วนนั้นๆ แบบเต็ม ความคิดเห็นของผู้ใช้ต่อบทความนั้น และมีลิงค์ให้ดาวน์โหลดเอกสารนั้นๆ



ภาพที่ 7 – หน้าจอส่วนของการอัพโหลดเอกสารขึ้นระบบ



ภาพที่ 8 – ถ้าเป็นส่วนของเอกสารที่อัพโหลดเพื่อให้ machine learning นำไปเรียนรู้ จะมีส่วนของหน้าจอที่ให้ผู้ใช้ระบุว่า ข้อความแต่ละส่วนที่ตัดมานั้น มีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับเรื่องอะไรบ้าง โดยผู้ใช้จะคลิกเลือกข้อความแต่ละชุด และใส่ tag ที่คิดว่าเกี่ยวข้องทั้งหมดลงไป

**4.2. ประสิทธิภาพของระบบ**

**4.3. อภิปรายผล**

**บทที่ 5 บทสรุป**

**5.1. สถานะการดำเนินงาน**

**5.2. ปัญหาที่พบและการแก้ไขปัญหา**

**5.3. สิ่งที่ได้เรียนรู้จากโครงงาน**

**5.4. การต่อยอดโครงงาน**

**บรรณานุกรม**

[1]World Economic Forum. **Thailand Report** [Online]**.** Available: http://www3.weforum   
 .org/docs/GCR2014-15/THA.pdf [2016, October 18]

[2]DeepDive: A Data Management System for Automatic Knowledge Base Construction. Ce Zhang.Ph.D. Dissertation, University of Wisconsin-Madison, 2015. Available: <http://cs.stanford.edu/people/czhang/zhang.thesis.pdf> [2016, October 18]

[3]AlchemyLanguageAPI. Available: <https://alchemy-language-demo.mybluemix.net/>. [2016, October 18]

[4]AYLIEN. Available: <http://aylien.com/>. [2016, October 18]

[5]Latent Dirichlet allocation. Blei, D. M., Ng, A. Y. and Jordan, M. I. In: Journal of Machine Learning Research 3, pp. 993-1022. 2003. Available: http://www.jmlr.org/papers/volume3/blei03a/blei03a.pdf [2016, October 18]

[6] Latent Semantic Analysis of Wikipedia with Spark. Available: http://www.slideshare.net/SandyRyza/lsa-47411625. [2016, October 18]

[7] Comparison between LSA-LDA-Lexical Chains. Costin Chiru, Traian Rebedea and Silvia Ciotec. 2014. Available: http://www.jmlr.org/papers/volume3/blei03a/blei03a.pdf [2016, October 18]

[8] An Empirical Comparison of Supervised Learning Algorithms. Rich Caruana, Alexandru Niculescu-Mizil. 2006. Avaliable: [https://www.scribd.com/document/113006633/2006-An-Empirical-Comparison-of-Supervised-Learning-Algorithms [2016](https://www.scribd.com/document/113006633/2006-An-Empirical-Comparison-of-Supervised-Learning-Algorithms%20%5b2016), October 18]

[9] Apache Hadoop. The Apache Software Foundation. 2014. Avaliable: <http://hadoop.apache.org/> [2016, October 18]

[10] MLlib | Apache Spark, The Apache Software Foundation. Avaliable: <http://spark.apache.org/mllib/> [2016, October 18]

[11] Apache Impala, The Apache Software Foundation. 2014. Avaliable: <https://impala.apache.org/> [2016, October 18]

[12] Apache HBase, The Apache Software Foundation. 2016. Avaliable: <http://hbase.apache.org/> [2016, October 18]

[13] PDFMiner, Yusuke Shinyama. 2013. Avaliable: <http://www.unixuser.org/~euske/python/pdfminer/> [2016, October 18]